УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО «СШ «ФОК «Триумф»
_____ А.Г. Ворошилов
«_____» _____ г.

ПРАВИЛА
посещения МАУ ДО «СШ» «ФОК «Триумф»

Правила посещения являются едиными для всех посетителей и сотрудников комплекса.

Общие положения:

1.1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Посетителя с настоящими Правилами.
1.2. Режим работы спорткомплекса с 8:00 до 22:00 ежедневно без перерыва на обед. 01 января спорткомплекс не работает. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы спорткомплекса, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора.
1.3. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (бассейн, тренажёрный зал, теннисный зал, универсальный зал, ледовая арена, фитнес-зал, зал восточных единоборств, зал боулинга), указанными в абонементе, а также любыми специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевые, раздевальные комнаты, туалеты, подсобные помещения, предназначенные для Посетителей).
1.4. Вход в здание осуществляется только при наличии сменной обуви или бахил.
1.5. Вход в специализированные зоны осуществляется через дежурного администратора по абонементам.
1.6. Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. В остальных зонах спорткомплекса (фойе, вестибюль, кафе) Посетитель может находиться неограниченное время. В случае нахождения Посетителя в специализированных зонах свыше 15 минут после занятия, в абонементе отмечается ещё одно занятие.
1.7. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением Правил посещения МАУ ДО «СШ» «Физкультурно-оздоровительного комплекса «Триумф», а также за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц, Администрация ответственности не несёт.
1.8. Групповые занятия проводятся по расписанию, в летний период расписание сокращается. Администрация имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных стендах.

Порядок предоставления платных услуг:

2.1. Оформление абонемента осуществляется в кассе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
2.2. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий, приобретённый абонемент имеет ограниченный срок действия — с 1 по 31 число текущего месяца со дня покупки и подлежит продлению при следующей оплате.
2.3. Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе. Пропущенные занятия без уважительной причины не компенсируются и не переносятся на другие периоды.

2.4. Передача пропуска другому лицу запрещается. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без компенсации.
2.5. При утере абонемента занятия не компенсируются. Если абонемент забыт, Посетитель обязан оплатить разовое занятие.
2.6. Перенос занятий по уважительной причине осуществляется при обращении в Администрацию спорткомплекса не позднее, чем за 24 часа до начала занятия. При переносе осуществляется доплата до стоимости разового посещения. Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесённые, но неиспользованные занятия не производится.
2.7. Возврат 100 % стоимости абонемента производится в том случае, если период его действия ещё не наступил. Отсутствие Посетителя на занятии по уважительной причине (больничный лист), в соответствии с Законом о защите прав потребителей (ст. 32 в ред. Федерального закона от 21.12.2004 № 171-ФЗ), компенсируется за вычетом понесённых фактических затрат спорткомплекса на подготовку по оказанию услуг.
2.8. В случае утери номерка гардероба необходимо обратиться к дежурному администратору и оплатить возмещение ущерба согласно прейскуранту.

На территории спортивного комплекса запрещается:

3.1. Пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно.
3.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.
3.3. Курить, употреблять спиртные напитки.
3.4. Приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
3.5. Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, стойка администраторов, технические помещения. Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
3.6. Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
3.7. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий.
3.8. Производить видео- и фотосъёмку без разрешения руководства.
3.9. Распространять рекламную продукцию без согласования с Администрацией спорткомплекса.
3.10. Передвижение колясок (кроме инвалидных), велосипедов, роликовых коньков, самокатов.

Посетители обязаны:

4.1. Приходить за 15 минут до начала занятий.
4.2. Через 15 минут после окончания занятий покинуть специализированные зоны спорткомплекса.
4.3. Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса, соблюдать чистоту в нём.
4.4. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям и обслуживающему персоналу.
4.5. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесённых травмах, беременности и плохом самочувствии.
4.6. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров, инструкторов, администраторов и медицинского персонала.
4.7. Лица, нарушившие настоящие Правила, лишаются права посещения занятия в спорткомплексе без последующей компенсации. Администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонемента.
4.8. В случае необходимости и для комфорта посетителей спортивного комплекса допускается введение новых пунктов правил.